

PERGUNTAS FREQUENTES

Legalidade Unick

• A UNICK depende de novos clientes para sustentar suas atividades?

Não. Todas as obrigações da UNICK são supridas pelos lucros com as vendas de seus produtos e com os resultados financeiros obtidos com nossos próprios investimentos, portanto, não dependemos de novos clientes para sustentar nossas atividades.

• A UNICK está devidamente regulamentada para atuar no Mercado Financeiro?

Sim, a UNICK é uma empresa totalmente regulamentada, além de devidamente constituída, possui conta investimento junto a instituições financeiras internacionais, onde investe seu capital próprio em operações.

• Qual o principal negócio da UNICK?

A UNICK comercializa conteúdos únicos e exclusivos sobre o Mercado Financeiro internacional.

• Como a UNICK gera o resultado necessário para pagar os bônus que oferece a seus clientes?

Realizando diariamente, com seu próprio capital, operações de investimento (day-trading) no Mercado Financeiro e com os resultados dessas operações, bonifica seus clientes.

• A Unick possui registro na Comissão de Valores Mobiliários (CVM)?

Não.
A UNICK não atua com nenhuma das atividades reguladas por esta autarquia brasileira, portanto, não existe necessidade de registro junto à CVM.

• A Unick está registrada no Banco Central (BACEN)?

Não.
A Unick não é uma instituição financeira, por isso não necessita de registro junto ao Bacen.

• A UNICK está de acordo com as normas do Ministério Público (MP)?

Sim.
Estamos de acordo com as normas do MP, pois não atuamos de nenhuma forma que vá contra os princípios estabelecidos por esta instituição.

• Qual a diferença entre UNICK Brasil e UNICK Internacional?

No fim de 2017, com a expansão dos negócios, a UNICK decidiu internacionalizar suas atividades, criando a UNICK internacional.
Hoje a UNICK internacional é quem comercializa seus produtos e serviços, inclusive aplicando seus conhecimentos diariamente em seus próprios investimentos.
A UNICK Brasil, por sua vez, passou a prestar serviços de apoio administrativo, desde atendimento e suporte aos clientes, até recebimentos/pagamentos.

Contas Unick

Ativação de contas

• Como eu faço a ativação através de boleto bancário?

Quando você optar por pagar seu pacote em boleto bancário a ativação do mesmo é feita automaticamente pelo nosso sistema.

- **Quanto tempo demora para ativar a minha fatura quando efetuar o pagamento por boleto bancário?**

Quando você pagar o seu pacote através de boleto bancário a sua conta será ativada em até 72 horas após a efetiva compensação bancária do respectivo boleto, considerando somente os dias úteis.

O tempo compensação bancária depende de cada banco, não sendo responsabilidade da UNICK a demora ou a não compensação do mesmo.

- **Quando que eu começo a receber meus tickets diários se a minha conta foi ativada na sexta-feira?**

Se sua conta for ativada na sexta-feira você começa a receber seus tickets diários na terça-feira porque os tickets diários são gerados a partir do 1º dia útil após a ativação de seu pacote, sendo pagos no dia seguinte.

- **O que eu devo fazer para ativar minha conta quando pagar o meu pacote com Bitcoins?**

Após o pagamento do seu pacote em Bitcoins, você precisa enviar a #Hash de pagamento (código blockchain), copiada do site da blockchain, juntamente com seus dados pessoais e login de conta Unick para o e-mail: ativacao@unick.forex

- **Quanto tempo demora para ativar uma fatura depois que eu envie o comprovante?**

O prazo máximo para ativação do seu pacote após ser enviado o comprovante válido de pagamento é de 72 horas.

Saques

- **Onde encontro o número da referência do meu pedido de saque?**

No seu escritório virtual

> Extrato detalhado.

Você encontra o número de referência do seu pedido de saque.

- **Qual o limite de solicitações de saque diários?**

Você pode solicitar no máximo um saque diário.

- **Qual o valor máximo que posso faturar por dia?**

Depende do seu pacote de serviços contratado.

Para os clientes que desenvolvem a UNICK como negócio, as regras quanto ao teto diário de rendimentos são definidas pelo pacote de serviços contratado/ativo em sua conta conosco.

Ou seja, cada pacote possui um limite específico para esse limite de rendimentos diários.

- **Quanto tempo demora para o valor de saque cair na minha conta?**

Após sua solicitação de saque demora até 96 horas considerando que cada dia possui 8 horas sendo 5 dias úteis na semana.

- **Quanto tempo demora se eu solicitar um saque através da plataforma MiBank?**

Após sua solicitação de saque demora até 96 horas considerando que cada dia possui 8 horas sendo 5 dias úteis na semana.

• **Quais os dias e horários que eu posso solicitar saque?**

Você pode solicitar saques de segunda à sexta-feira, das 8:00 até às 21:00 horário de Brasília. Os saques são compensados após 5 dias úteis da sua solicitação.

Atenção:

A partir do dia 23/07 os horários para solicitações de saque será das 05:00h às 18:00h (Brasília). Toda e qualquer mudança tem como finalidade a melhoria e agilidade tornando nosso trabalho sempre satisfatório para todos nossos clientes.

Pagamentos

• **Quais as soluções de pagamento disponíveis?**

Nós trabalhamos com 3 soluções de pagamento:

1. MiBank (<https://www.mibank.solutions/>);
2. Bitcoin;
3. Ethereum.

• **Qual o passo a passo para pagar minha fatura em Bitcoins?**

Dentro do seu escritório virtual, na aba faturas, na opção pagar, você encontra as opções de ativação.

Escolha a opção Bitcoin, clique em visualizar e você encontrará o código da carteira bitcoin para a qual você deve enviar o pagamento.

Copie EXATAMENTE o valor correspondente a fração de Bitcoins (BTC) e envie para a carteira indicada pela Unick.

• **Eu não tenho conta bancária, posso usar conta de outra pessoa para receber?**

Não. Por questão de segurança todos os pagamentos são feitos somente para contas bancárias de titularidade correspondente aos dados de cadastro no escritório virtual.

Se ainda não possui uma conta bancária cadastre-se na MiBank pelo site:

<https://www.mibank.solutions/>

• **Como que eu faço para cadastrar minha conta MiBank para poder receber?**

Você pode cadastrar sua conta MiBank através do escritório virtual no campo

- > Minha Conta
- > Dados Pessoais
- > Carteira MiBank.

Saldo de contas

• **Posso usar o meu saldo para fazer a renovação, upgrade ou comprar um novo pacote para um terceiro?**

Não. Para fazer uma renovação, upgrade ou comprar um novo pacote para um terceiro, você precisa realizar uma nova compra.

Ou seja, caso tenha saldo em sua conta e queira utilizá-lo para uma nova compra, deve solicitar um saque, para em seguida realizar uma nova compra.

• **O que significa saldo bloqueado?**

No saldo bloqueado ficam acumulados os valores correspondentes aos bônus residual de equipe e ticket diário. Assim que os valores atingirem as datas de pagamento corretas os mesmos pareceram como saldo disponível dentro de seu escritório virtual.

- **Como posso receber o saldo disponível em minha conta?**

Solicitando o saque pelo seu escritório virtual na barra

> Financeiro

> Saque.

- **Estou tentando solicitar o saque disponível de minha conta, mas não funciona.**

- **O que pode estar acontecendo?**

Nesse caso existem duas situações possíveis.

Sua senha financeira pode estar errada, ou você já solicitou saque nesse mesmo dia ou ainda o horário disponível para saque já expirou, sendo que é das 9:00 horas até as 21:00 horas.

Cadastros e senhas

- **Quantos logins cada cliente pode criar por documento de identidade?**

Cada cliente pode criar até 10 logins em nosso sistema.

- **Qual é o passo a passo para recuperar minha senha de login e senha financeira?**

Você consegue recuperar sua senha pelo nosso site.

> Acesse o link escritório virtual

> Digite o seu login

> Clique em esqueci minha senha

> Escreva o endereço de e-mail cadastrado em sua conta Unick.

Sua senha será enviada para o seu e-mail de cadastro.

- **Como posso alterar meus dados pessoais, meus dados bancários e meu e-mail?**

Para alterar qualquer dado cadastral você precisa entrar em contato com nosso suporte pelo chat que está disponível em nosso site.

- **Posso trocar a titularidade de uma conta? Como devo proceder?**

Para alterar qualquer dado cadastral você precisa entrar em contato com nosso suporte pelo chat que está disponível no nosso site.

- **É possível fazer alteração de login?**

Não é possível fazer alteração de login.

Tickets

Upgrades

- **O que significa Upgrade de conta em meu escritório virtual?**

Upgrade de conta é quando se adquire dentro da mesma conta/login um pacote de serviços mais completo que o pacote atual.

Com o upgrade nossos clientes passam a ter direito a acessar um maior número de conteúdos exclusivos sobre o mercado financeiro, além de melhores ganhos no desenvolvimento da UNICK como negócio.

- **Qual é o passo a passo para fazer o upgrade de uma conta?**

No seu escritório virtual em tickets

> Upgrade

> Selecione o pacote desejado.

Garantia

• Como posso verificar a existência dos lotes que compõem a garantia que a S.A. CAPITAL oferece?

No site da S.A. CAPITAL, estará disponibilizada toda a documentação dos lotes, a qual também pode ser verificada no registro de lotes de Cristalina/GO, cujo número de matrícula é 1.852. Confira no site: www.cartoriocristalina.com.br

• Existe necessidade de algum registro específico para que a S. A. CAPITAL possa ser garantidora?

Não há necessidade de nenhum registro específico. A S.A. CAPITAL é uma empresa regularmente constituída e devidamente registrada na junta comercial do estado de São Paulo e a GARANTIA que oferece aos clientes Unick é regida pelo Código Civil Brasileiro, Lei 10.406/2002.

• Como a UNICK garante seus clientes?

Em parceria com a S. A. CAPITAL, a UNICK garante todas as obrigações assumidas perante seus clientes através de uma GARANTIA REAL prestada pela multinacional S. A. CAPITAL.

• Qual é a garantia que os clientes Unick tem junto a S.A. CAPITAL?

Uma garantia real corporativa com lastro em lotes urbanos do loteamento Eldorado de Brasília.

• Como funciona essa garantia?

A S.A. CAPITAL garante as obrigações que a Unick assume perante seus clientes, ou seja, se a Unick vier a falhar a S.A. CAPITAL reembolsará todos os clientes pelo eventual prejuízo que estes tenham.

Prejuízo este calculado pelos valores dos pacotes contratados menos os valores já recebidos a título de bonificações.

• Como faço para verificar minha garantia?

No Escritório Virtual está disponibilizado seu Certificado de Garantia.

Também é possível confirmar diretamente com a S. A. CAPITAL, através do e-mail contato@sacapital.com.br

Em breve, será disponibilizado pela S. A. CAPITAL, diretamente em seu site, sistema de consulta/validação de Certificados de Garantia.

Bonificações

Tickets diários

• Após a ativação do meu pacote, quando começo a receber os tickets diários no meu escritório?

Os tickets diários são gerados a partir do 1º dia útil após a ativação de seu pacote, sendo pagos no dia seguinte.

• Quando eu tenho direito ao bônus residual de equipe?

Você tem direito a receber o bônus residual se seu pacote de serviços for Master ou acima.

• O que são os tickets diários?

Os tickets diários são um dos bônus pago pela Unick.

Esse bônus corresponde à divisão de resultados obtidos através de nossas operações no Mercado Financeiro, as quais são realizadas com capital próprio, ou seja, com o lucro da comercialização de produtos realizamos nossos próprios investimentos.

De acordo com a quantidade de tokens de cada pacote, distribuimos parte desses resultados.

• Por que não recebi meu ticket diário hoje?

Você não recebeu seu ticket diário porque os tickets diários são gerados a partir do 1º dia útil após a ativação de seu pacote, sendo pagos no dia seguinte.

Binário Infinito

• Como funciona o bônus binário infinito?

Para compreender o bônus binário primeiro você precisa entender que cada pacote disponibilizado pela empresa possui um valor específico de pontos, esses pontos são acumulados no lado que você o cadastrou. A partir daí a Unick paga 50% da pontuação gerada em sua menor equipe. Sendo ou seu lado esquerdo, ou direito. Correspondentemente a posição de cadastro.

• Quando eu sei que já posso receber o bônus binário?

Para receber bônus binário, tem que estar qualificado. Ou seja, quando cadastrar pelo menos outras duas contas, obrigatoriamente tendo duas contas diretas, cadastradas uma no lado direito e outra no lado esquerdo.

• Quando tenho direito a receber os bônus que a empresa disponibiliza?

Você tem direito a receber os bônus quando sua conta estiver ativa.

Cada bônus possui suas regras, entenda mais sobre cada um nesta página de FAQ.

• Como saber qual a minha maior ou menor equipe? Se é a da esquerda ou a da direita?

Para acompanhar o desenvolvimento da sua rede, basta você entrar no seu escritório virtual, no campo

> Minha rede

> Rede binária

e então clicar no envelope logo abaixo do seu nome de login, ali você encontra quantas pessoas tem no seu lado direito e no seu lado esquerdo.

Relacionamento com o cliente

Visitas a sede da Unick Brasil

• Quais os horários de atendimento do escritório da Unick Brasil?

O escritório funciona de segunda à sexta-feira das 9:00 às 12:00 e das 13:00 às 18:00. Não abrimos em feriados a nível nacional.

• Onde fica a sede da Unick no Brasil?

A sede da Unick está localizada na cidade de Novo Hamburgo no Rio Grande do Sul, na rua Vinte e cinco de julho nº 1037.

• Tenho dúvidas sobre o projeto, por isso não sou cadastrado, onde consigo mais informações?

Você tem acesso às informações pelos nossos canais oficiais de divulgação nas redes sociais e de nosso site, e se desejar pode agendar uma visita à nossa sede.

• Se eu quiser conhecer a sede da Unick, o que devo fazer?

O acesso a sede é livre a todos, porém se desejar conhecer o projeto primeiramente você deve agendar um horário no nosso canal de atendimento pelo fone: (51) 3273-9278.

• Gostaria de utilizar a sede da empresa para apresentar o plano para os meus convidados, o que devo fazer?

Caso deseje utilizar a estrutura da sede para divulgar o projeto da Unick e trazer convidados, você precisa entrar em contato conosco pelo nosso canal de atendimento para verificar a disponibilidade das salas e fazer um agendamento.